

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost LG Electronics Polska Sp. z o.o., podnikající v České republice prostřednictvím odštěpného závodu, se sídlem Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČO: 056 34 903 („LGE“) se zavazuje chránit vaše soukromí v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů upravují zpracování osobních údajů v souvislosti s vyplněním Poptávkového formuláře pro objednání instalace řešení LG Therma V („Formulář“) dostupného na <https://lge.itcrm.cz/poptavka.do?nabidkuzdarma=true> („Webová stránka“).

LGE klade velký důraz na to, aby se s vašimi osobními údaji zacházelo zodpovědně a v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími ochranu soukromí a osobních údajů. Věříme, že je pro vás důležité vědět, jak s vašimi osobními údaji nakládáme po tom, co nám je poskytnete prostřednictvím Webové stránky v souvislosti s vyplněným Formulářem. Pro účely tohoto dokumentu jsou „osobním údajem“ informace, které vás přímo identifikují, nebo informace, ze kterých lze identifikovat vaši osobu, jako je například telefonní číslo či e-mailová adresa.

SHROMAŽDOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ a DOBA UCHOVÁNÍ

Osobní údaje budou zpracovány v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, případně další údaje, které nám poskytnete prostřednictvím Formuláře na Webové stránce, aby LGE mohla zpracovat Vaši žádost a poskytnout Vám požadovanou službu spočívající ve zprostředkování instalace řešení LG Therma V („Služba“). LGE zpracovává vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k vyřízení Služby, nestanoví-li zvláštní právní předpisy v některých případech lhůtu delší, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s takovým konkrétním případem.

ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍMI OSOBAMI

Osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím Formuláře, budou zpracovány poskytovatelem systému, který zajišťuje technický provoz systému InTouch. Kontakt na společnost spravující systém InTouch naleznete na webových stránkách www.anneca.cz. Kromě poskytovatele systému se na zpracování vašich údajů podílí též autorizovaná instalační společnost LG, které LGE předá vaše osobní údaje v rámci poskytnutí Služby.

BEZPEČNOST

Podnikáme množství opatření, abychom ochránili vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, použitím nebo úpravou a neoprávněným zpracováním. Tato opatření zahrnují:

- omezení přístupu k informacím, které o vás shromažďujeme (k vašim údajům mají přístup pouze osoby, které s nimi potřebují pracovat);
- fyzické, elektronické a procesní zabezpečení na standardní průmyslové úrovni.

Pokud se dozvíme, že došlo k prolomení bezpečnostních systémů, můžeme se vás pokusit informovat elektronicky, abyste mohli vykonat příslušné kroky k ochraně. Při prolomení zabezpečení můžeme vydat oznámení na Webových stránkách. V podobných situacích vám můžeme také zaslat e-mail na e-mailovou adresu, kterou jste nám poskytli.

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Webové stránky používají cookies. Více informací o cookies a způsobu jejich správy najdete níže. Používáním a vyplněním dotazníku souhlasíte s používáním cookies v souladu s těmito

zásadami používání cookies. Pokud s používáním cookies nesouhlasíte, zakažte je podle pokynů uvedených v těchto zásadách používání cookies.

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě Webové stránky stahují do vašeho počítače anebo mobilního zařízení. Cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na původní webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která cookie rozpozná. Cookies mají praktické využití, protože umožňují Webové stránce rozpoznat zařízení uživatele.

Cookies plní vícero různých úkolů, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované online byly lépe přizpůsobené vaší osobě a vaším zájmům.

Další informace o cookies včetně informací o tom, jaké cookies byly uloženy na vašem zařízení a jak se spravují a odstraňují, naleznete na stránce <http://www.allaboutcookies.org/>.

Jaké cookies používáme?

Používáme následující cookies;

- **Esenciální cookies.** Jde o cookies, které jsou zapotřebí k provozu. Zahrnují například cookies, které vám umožňují přihlásit se do zabezpečených částí. Tyto cookies neshromažďují informace o vaší osobě, které by se daly použít k marketingovým účelům nebo k zapamatování toho, jaké webové stránky jste na internetu navštěvovali. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické cookies.** Umožňují nám rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají Webovou stránku. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým funguje dotazník, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto cookies neshromažďují informace, které by dokázaly identifikovat vaši osobu. Všechny informace, které tyto cookies shromažďují, jsou anonymní a slouží pouze ke zlepšování fungování.

Používáme cookies služby Google Analytics. Informace shromažďované prostřednictvím cookies Google Analytics budou odesílány a ukládány společností Google na serverech ve Spojených státech amerických v souladu s jejími zásadami ochrany soukromí. Zásady ochrany soukromí společnosti Google a způsob, jakým se vztahují na službu Google Analytics, najdete na <http://www.google.co.uk/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Odmítnout sledování prostřednictvím služby Google Analytics můžete na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

Jak cookies zakázat anebo odstranit?

Cookies můžete zakázat aktivováním nastavení v prohlížeči, které umožňuje odmítnout používání všech nebo jen vybraných cookies. Pokud však použijete nastavení prohlížeče tak, že vypnete všechny cookies (včetně esenciálních cookies), nemusí se vám podařit získat přístup na Webovou stránku nebo do některých jejích částí.

Zakázáním cookie či kategorie cookie se cookie z prohlížeče neodstraní. Cookie budete muset odstranit v prohlížeči.

Pokud chcete nastavení cookies změnit, použijte nabídku „Možnosti“ nebo „Předvolby“ v prohlížeči, případně spusťte „Nápovědu“ v prohlížeči, kde najdete další informace.

Chcete-li se dozvědět více o nastavení cookies ve vašem prohlížeči, použijte prosím odkazy níže:

[Internet Explorer](#)

[Firefox](#)

[Chrome](#)

[Safari](#)

[iOS](#)

Pokud jste deaktivovali některé analytické cookies, můžeme stále využívat informace shromážděné prostřednictvím těchto cookies před jejich deaktivací, nebudeme však deaktivované cookies používat ke shromažďování žádných dalších informací. Všechny cookies kromě nezbytně nutných cookies zaniknou po dvou letech.

VAŠE PRÁVA

Máte právo: i) požádat o informace a přístup ke všem osobním údajům, které o vás uchováváme, ii) požádat o opravu nesprávných osobních údajů, které uchováváme, iii) vznést námitky proti určitým způsobům zpracování vašich osobních údajů, které vykonáváme (včetně práva na zrušení odběru přímých marketingových informací), iv) požádat o výmaz osobních údajů, které o vás uchováváme, v) na omezení zpracování, vi) požádat o kopii vašich osobních údajů v strojově přiměřeném a běžně používaném formátu (nebo požádat o přenesení vašich osobních údajů v takovém formátu k externímu poskytovateli služeb) a vii) podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Výše uvedená práva lze uplatnit žádostí na e-mailové adrese: thermav@lgecz.cz. Žádost posoudíme a odpovíme vám do 30 dní. V případě, že vaše žádost bude zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se žádosti opakují, můžeme vám účtovat přiměřený poplatek nebo žádost odmítnout. Před poskytnutím kopie vašich osobních údajů můžeme požadovat ověření vaší totožnosti.

KONTAKTOVÁNÍ SPOLEČNOSTI LGE

Pokud máte jakékoliv otázky týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů nebo našich praktik v oblasti ochrany soukromí nebo pokud chcete požádat o kopii osobních údajů, které o vás uchováváme, obraťte se na nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na www.lg.com. Máte též právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Doporučujeme vám však, abyste se před tímto krokem nejprve obrátili na naši společnost, protože je možné, že budeme schopni možné problémy vyřešit přímo s vámi efektivnějším způsobem.

LG Electronics Polska Sp. z o.o., podnikající v České republice prostřednictvím odštěpného závodu

Datum nabytí účinnosti: 1.4.2019

Datum poslední aktualizace: 5.8.2020

V Praze 5. 8.2020